



ARAB FX FCA
UK COMPANY

تلتزم ARAB FX بحماية خصوصية وأمن البيانات الشخصية لعملائها. تهدف سياسة الخصوصية هذه إلى توضيح كيفية جمع واستخدام وحماية البيانات الشخصية التي يتم تقديمها من قبل العملاء.

جمع البيانات الشخصية

تشمل البيانات الشخصية التي قد يتم جمعها من العملاء، على سبيل المثال لا الحصر:

المعلومات الشخصية: مثل الاسم الكامل، تاريخ الميلاد، العنوان، معلومات الاتصال.
المعلومات المالية: مثل تفاصيل الحسابات البنكية، معلومات البطاقة الائتمانية، التفاصيل المالية الأخرى.
المعلومات المهنية: مثل الوظيفة، الدخل، الخلفية التعليمية.
استخدام البيانات الشخصية
تستخدم ARAB FX البيانات الشخصية للأغراض التالية:

تقديم الخدمات: لتوفير وإدارة الخدمات والمنتجات المطلوبة من قبل العملاء.
التواصل: لإرسال المعلومات المهمة، والتحديثات، والإخطارات إلى العملاء.
الامتثال القانوني: للامتثال للمتطلبات القانونية والتنظيمية.
تحسين الخدمات: لتحليل وتحسين الخدمات والمنتجات المقدمة للعملاء.
حماية البيانات الشخصية
تتخذ ARAB FX مجموعة من التدابير الأمنية لحماية البيانات الشخصية من الوصول غير المصرح به، أو التغيير، أو الكشف، أو التدمير. تشمل هذه التدابير:

التشفير: استخدام تقنيات التشفير لحماية البيانات أثناء النقل والتخزين.
التحكم في الوصول: تحديد وضبط الوصول إلى البيانات الشخصية بناءً على الحاجة الوظيفية.
التدقيق الدوري: إجراء عمليات تدقيق دوري لضمان الالتزام بسياسات الأمان.
مشاركة البيانات الشخصية
لا تقوم ARAB FX بمشاركة البيانات الشخصية مع جهات خارجية إلا في الحالات التالية:

الموافقة: إذا وافق العميل على مشاركة بياناته.
الامتثال القانوني: إذا كانت مشاركة البيانات ضرورية للامتثال للمتطلبات القانونية والتنظيمية.
الشركاء والمزودين: مع الشركاء والمزودين الذين يساعدون في تقديم الخدمات، بشرط أن يلتزموا بسياسات الخصوصية والأمان.
حقوق العملاء
يحق للعملاء:

الوصول إلى البيانات: طلب الوصول إلى البيانات الشخصية التي تحتفظ بها ARAB FX.
تصحيح البيانات: طلب تصحيح أو تحديث البيانات الشخصية غير الصحيحة.
حذف البيانات: طلب حذف البيانات الشخصية، مع مراعاة الالتزامات القانونية والتنظيمية.
الاعتراض: الاعتراض على معالجة البيانات الشخصية في بعض الحالات.
ملفات تعريف الارتباط (الكوكيز)

تستخدم ARAB FX ملفات تعريف الارتباط لتحسين تجربة المستخدم على الموقع الإلكتروني. يمكن للعملاء إدارة إعدادات ملفات تعريف الارتباط من خلال إعدادات المتصفح الخاص بهم.

التغييرات على سياسة الخصوصية
قد تقوم ARAB FX بتحديث سياسة الخصوصية من وقت لآخر. سيتم إخطار العملاء بأي تغييرات مهمة من خلال نشر السياسة المحدثة على الموقع الإلكتروني أو من خلال وسائل الاتصال الأخرى.

الاتصال بنا
لأي استفسارات أو طلبات تتعلق بسياسة الخصوصية، يمكن للعملاء التواصل مع فريق الدعم في ARAB FX من خلال وسائل الاتصال المتاحة على الموقع الإلكتروني.

Regards,
Mahmoud Abdelaziz Elsedek
General Manager

✉ Email
hello@arfx.ae

📍 Address
single Tower Duabi
Office 05 Floor 3805